

AEPD zatwierdza nowy system mediacji, który ma przyspieszyć  
dochodzenie roszczeń z tytułu ochrony danych w komunikacji  
elektronicznej

# AEPD zatwierdza nowy system mediacji, który ma przyspieszyć dochodzenie roszczeń z tytułu ochrony danych w komunikacji elektronicznej

Posted on 2025-01-31

20 listopada 2024 r. hiszpański organ nadzorczy (AEPD) zatwierdził „Kodeks postępowania w zakresie rozstrzygania sporów dotyczących ochrony danych w sektorze łączności elektronicznej”, opracowany przez operatorów telefonicznych należących do grup Orange, Telefónica, Vodafone i MásMóvil.

Kodeks określa procedurę mediacji, której celem jest osiągnięcie porozumienia między obiema stronami - obywatelami a podmiotami przestrzegającymi kodeksu. Dzięki mediacji

## AEPD zatwierdza nowy system mediacji, który ma przyspieszyć dochodzenie roszczeń z tytułu ochrony danych w komunikacji elektronicznej

użytkownik może rozwiązać swoją skargę bez konieczności wszczynania postępowania administracyjnego lub sądowego, jeśli zdecyduje się na tę ścieżkę. Kodeksy postępowania, do których przystąpienie jest dobrowolne, lecz wiążące dla podmiotów członkowskich, stanowią formę samoregulacji. W tym przypadku oznacza to wprowadzenie uproszczonej procedury, która umożliwi obywatelom sprawniejsze zgłaszanie i rozwiązywanie skarg wobec podmiotów przestrzegających kodeksu.

Kodeks postępowania wejdzie w życie 17 grudnia. Dzięki zawartej w nim procedurze obywatele zyskają możliwość zgłaszania roszczeń dotyczących m.in. przetwarzania danych bez podstawy prawnej, niewłaściwego realizowania ich praw, błędnego wprowadzania danych do systemów informacji kredytowej czy nieuczciwego zawierania umów. Organ monitorujący kodeks postępowania zapozna się z otrzymanymi skargami na podmioty stosujące Kodeks, wszczynając postępowanie mediacyjne. Maksymalny czas trwania tej procedury wyniesie 30 dni.

## Źródło:

komunikat hiszpańskiego organu nadzorczego