

BRANŻA HOTELARSKA ZŁOŻYŁA WNIOSEK O ZATWIERDZENIE KODEKSU POSTĘPOWANIA

Posted on 2024-02-29

Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego (IGHP) złożyła do Prezesa UODO wniosek o zatwierdzenie projektu „Kodeksu postępowania i dobrych praktyk w sprawie danych osobowych w branży hotelarskiej”. Jego celem jest zapewnienie gościom hoteli, a także osobom korzystającym z dostarczanych przez nie usług, jak najwyższego poziomu ochrony ich danych osobowych, zaś hotelom – jasnych wskazówek, jak przetwarzać dane osobowe podczas świadczenia usług hotelarskich.

Przygotowanie projektu kodeksu postępowania było możliwe dzięki prężnemu i konsekwentnemu działaniu Izby prowadzonemu na przestrzeni ostatnich lat, mimo przejściowych trudności, w jakich sektor hotelarski znalazł się podczas pandemii COVID-19. W okresach normalizacji sytuacji udało się organizować spotkania mające na celu m.in. omawianie postępów w pracach nad projektem kodeksu oraz kwestii jego

BRANŻA HOTELARSKA ZŁOŻYŁA WNIOSEK O ZATWIERDZENIE KODEKSU POSTĘPOWANIA

konsultacji społecznych, których przeprowadzenie jest elementem niezbędnym w procedurze zatwierdzania kodeksu przez organ nadzorczy. Zakres stosowania Zgodnie z założeniami Kodeks ma zapewnić adekwatny poziom ochrony danych osobowych gości hoteli oraz osób korzystających z usług świadczonych przez hotel, a jednocześnie zawierać jasne wytyczne dla hoteli co do przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług hotelarskich. Jego przepisy nie będą miały natomiast zastosowania do przetwarzania danych osobowych pracowników, współpracowników oraz dostawców towarów i usług dla hoteli. Zawartość w projekcie Kodeksu uregulowano przede wszystkim kwestie podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych gości hotelowych, a także zakres i cel ich przetwarzania. Projekt wskazuje, jakie konkretnie dane mogą być pozyskiwane w związku ze świadczeniem poszczególnych usług hotelarskich oraz opisuje procesy odbywające się w związku z prowadzeniem działalności przez hotele.

Osobno opisano kwestie związane z pozyskiwaniem zgody na przetwarzanie danych osobowych (w tym do celów marketingowych), dopełnianiem obowiązku informacyjnego, retencją oraz zabezpieczaniem danych osobowych.

Ocena i informacje

Obecnie projekt kodeksu jest poddawany analizie merytorycznej pod kątem zgodności z przepisami, orzecznictwem i stanowiskami organu nadzorczego. Podmioty zainteresowane projektem i przystąpieniem do Kodeksu mogą skontaktować się z IGHP pod adresem: ighp@ighp.pl.

Wsparcie od UODO

Hotelarze to kolejny przykład branży zainteresowanej podnoszeniem poziomu ochrony danych osobowych, która konsekwentnie prowadziła prace nad kodeksem, korzystając, kiedy było to potrzebne, z możliwości konsultacji z Urzędem. Zachęcamy inne inicjatywy do kontaktu z Wydziałem Kodeksów i Certyfikacji DOL, by wspólnie podnosić standard ochrony

BRANŻA HOTELARSKA ZŁOŻYŁA WNIOSEK O ZATWIERDZENIE
KODEKSU POSTĘPOWANIA

danych klientów, pracowników i współpracowników oraz czerpać korzyści płynące ze stosowania kodeksów postępowania. Szczegółowe informacje na ten temat są dostępne na stronie internetowej UODO w zakładce Kodeksy postępowania.