

Hiszpański organ nadzorczy trzeci rok z rzędu otrzymuje największą liczbę skarg w swojej historii

# Hiszpański organ nadzorczy trzeci rok z rzędu otrzymuje największą liczbę skarg w swojej historii

Posted on 2024-05-31

Hiszpański organ nadzorczy (AEPD) w sprawozdaniu za rok 2023 r. informuje o rosnącej liczbie skarg. W 2023 r. wpłynęło ich 21 590, czyli 43% więcej niż w 2022 r. i 55% więcej w porównaniu z 2021 r.

Skargi dotyczyły najczęściej otrzymywania niechcianych reklam (+114%), usług internetowych (+30%), nadzoru wideo (+29%), handlu, transportu i hotelarstwa (+66%) oraz tych związanych z instytucjami finansowymi/kredytodawcami (+78%).

Jeśli chodzi o procedury nakładania kar pieniężnych, zakończono ich 419, przy czym najczęstsze obszary to nadzór wideo (33%), usługi internetowe (14%), procedury związane z administracją publiczną (6%) i reklama (spam e-mail/SMS) (6%).

W sprawach transgranicznych AEPD prowadził 25 spraw w 2023 r. jako organ wiodący.

Hiszpański organ nadzorczy trzeci rok z rzędu otrzymuje największą liczbę skarg w swojej historii

Współpracowała jako organ nadzorczy, którego sprawa dotyczy, w ponad 300 sprawach. W sprawozdaniu wyszczególniono główne transgraniczne postępowania w sprawie nałożenia sankcji,

w których AEPD była organem wiodącym (OpenBank, GlovoApp23, The Mail Track Company) oraz w których była organem nadzorczym, którego sprawa dotyczy (Facebook, TikTok, Instagram i Whatsapp).

Utworzona w 2015 r. jednostka AEPD ds. nieletnich kontynuowała pracę nad kanałem młodzieżowym, który odpowiada za kwestie związane z ochroną dzieci i młodzieży. W 2023 r. zgłoszono ponad 4000 spraw, co stanowi wzrost o ponad 70% w porównaniu z 2022 r. Na pierwszym miejscu znalazły się zapytania rodziców (52%) dotyczące przetwarzania danych ich dzieci. W sprawach rodzinnych najczęstsze zapytania odnosiły się do publikacji zdjęć w sieciach społecznościowych.

Na uwagę zasługują również sprawy związane z przetwarzaniem danych nieletnich w dziedzinie sportu, zwłaszcza w przypadkach rejestrowania i rozpowszechniania obrazów podczas uprawiania sportu w zawodach organizowanych zwykle przez federacje sportowe.

Źródło: komunikat hiszpańskiego organu nadzorczego (AEPD)