

Jak lekarz powinien wywoływać pacjentów oczekujących na wizytę?

Jak lekarz powinien wywoływać pacjentów oczekujących na wizytę?

Posted on 2024-08-30

Wezwanie pacjenta do gabinetu powinno odbywać się tak, by zapewnić poufność jego danych osobowych. Do przestrzegania tej zasady personel medyczny zobowiązuje zarówno ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO), jak i przepisy branżowe.

Przepisy ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisy szczególne odnoszące się do sektora medycznego nie regulują kwestii sposobu wywoływania pacjenta przed wizytą lekarską. W związku z tym stosować należy ogólne zasady ochrony danych osobowych określone w RODO. Jedną z nich jest zasada integralności i poufności (art. 5 ust. 1 lit. f RODO). Stanowi ona, że dane osobowe muszą być przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie ich bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Wezwanie pacjenta do gabinetu powinno więc odbywać się tak, by zapewnić poufność jego danych osobowych.

Tajemnica zawodowa

Jak lekarz powinien wywoływać pacjentów oczekujących na wizytę?

Jednocześnie pod uwagę należy brać przepisy ustanawiające tajemnicę zawodową obowiązującą osoby wykonujące zawody medyczne oraz ustanawiające prawo pacjenta do prywatności. Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty, lekarz ma obowiązek zachowania w tajemnicy informacji związanych z pacjentem, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu. Podobnie regulacje zawiera ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej. Stosownie do jej art. 17 ust. 1, pielęgniarka i położna są obowiązane do zachowania w tajemnicy informacji związanych z pacjentem, uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu.

Prawo pacjenta do prywatności

Istotne znaczenie mają także przepisy ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Stanowią one (art. 20 ust. 1), że pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.

Reguły obowiązujące placówki, które przystąpiły do kodeksu postępowania

W sektorze opieki zdrowotnej niektóre placówki udzielające świadczeń medycznych zobowiązały się do stosowania kodeksów postępowania regulujących przetwarzanie danych osobowych. Są one zatwierdzone przez Prezesa UODO i dostępne m.in. na stronie internetowej Urzędu. W jednym z nich, tj. w Kodeksie postępowania dla sektora ochrony zdrowia, można znaleźć wytyczne dotyczące sposobu wywoływania pacjenta do gabinetu przed wizytą lekarską (załącznik nr 3, s. 74). Należy jednak podkreślić, że postanowienia wymienionego kodeksu nie są wiążące dla wszystkich podmiotów medycznych, lecz tylko tych, które zobowiązały się do jego stosowania.