

Komisja wszczyna formalne postępowanie przeciwko Temu na mocy Aktu o usługach cyfrowych

Posted on 2025-01-31

Komisja wszczęła formalne postępowanie w celu oceny, czy Temu mogło naruszyć Akt o usługach cyfrowych (DSA) w obszarach związanych ze sprzedażą nielegalnych produktów, potencjalnie uzależniającą konstrukcją usługi, systemami wykorzystywanymi do rekomendowania zakupów użytkownikom, a także dostępem do danych dla badaczy.

Decyzja jest wynikiem wstępnych analiz sprawozdania z oceny ryzyka dostarczonego przez Temu pod koniec września 2024 r., odpowiedzi na formalne wnioski Komisji o udzielenie informacji z 28 czerwca 2024 r. i 11 października 2024 r., a także informacji udostępnionych przez strony trzecie. Komisja oparła się również na informacjach udostępnionych za pośrednictwem mechanizmu współpracy z organami krajowymi w ramach Europejskiej Rady Koordynatorów Usług Cyfrowych, w szczególności z irlandzkim koordynatorem ds. usług cyfrowych. W szczególności dochodzenie skupi się na następujących obszarach:

Komisja wszczyna formalne postępowanie przeciwko Temu na mocy
Aktu o usługach cyfrowych

- Systemy stosowane przez Temu w celu ograniczenia sprzedaży niezgodnych produktów w Unii Europejskiej. Dotyczy to między innymi systemów zaprojektowanych do tego, by ograniczyć ponowne pojawienie się wcześniej zawieszonych nieuczciwych sprzedawców, o których wiadomo, że w przeszłości sprzedawali produkty niezgodne z przepisami, a także systemów ograniczających ponowne pojawienie się towarów niezgodnych z przepisami.
- Ryzyko związane z uzależniającą konstrukcją usługi, w tym z programami nagród przypominającymi gry, oraz systemami stosowanymi przez Temu w celu ograniczenia ryzyka wynikającego z takiej uzależniającej konstrukcji, która może mieć negatywne konsekwencje dla fizycznego i psychicznego samopoczucia danej osoby.
- Zgodność ze zobowiązaniami DSA związanymi ze sposobem, w jaki Temu rekomenduje treści i produkty użytkownikom. Obejmuje to wymóg ujawnienia głównych parametrów wykorzystywanych w systemach rekomendacji Temu oraz zapewnienia użytkownikom co najmniej jednej łatwo dostępnej opcji, która nie jest oparta na profilowaniu.
- Zgodność z obowiązkiem DSA w zakresie zapewnienia badaczom dostępu do publicznie dostępnych danych Temu.

Gdyby podejrzenia Komisji okazały się słuszne, Temu groziłaby odpowiedzialność na mocy DSA, ponieważ niedociągnięcia te stanowiłyby naruszenie art. 27, 34, 35, 38 i 40 DSA. Komisja przeprowadzi teraz szczegółowe dochodzenie w trybie priorytetowym. Wszczęcie formalnego postępowania nie przesądza o jego wyniku.

Kolejne kroki

Po formalnym wszczęciu postępowania Komisja będzie nadal gromadzić dowody, na przykład wysyłając dodatkowe wnioski o udzielenie informacji do Temu lub stron trzecich lub prowadząc działania monitorujące lub wywiady. Wszczęcie formalnego postępowania upoważnia Komisję do podjęcia dalszych kroków w zakresie egzekwowania prawa, w tym do przyjęcia decyzji o braku zgodności. Komisja jest również uprawniona do przyjęcia

Komisja wszczyna formalne postępowanie przeciwko Temu na mocy Aktu o usługach cyfrowych

zobowiązań podjętych przez Temu w celu naprawienia kwestii będących przedmiotem postępowania. DSA nie określa żadnego prawnego terminu zakończenia formalnego postępowania. Czas trwania szczegółowego postępowania zależy od kilku czynników, w tym od złożoności sprawy, zakresu współpracy danego przedsiębiorstwa z Komisją i korzystania z prawa do obrony.

Ponadto wszczęcie formalnego postępowania nie przesądza o jego wyniku ani o innych postępowaniach, które Komisja może zdecydować się wszcząć na podstawie innych artykułów DSA. Podobnie nie wyklucza to żadnych przyszłych działań w zakresie egzekwowania prawa, które mogą zostać podjęte przez krajowe organy ochrony konsumentów należące do sieci współpracy w zakresie ochrony konsumentów (CPC) w odniesieniu do przestrzegania przez Temu zobowiązań wynikających z unijnego prawa konsumenckiego. Komisja będzie kontynuować wysiłki na rzecz współpracy z organami krajowymi przy egzekwowaniu DSA, w tym za pośrednictwem specjalnej grupy roboczej ds. konsumentów i rynków internetowych Europejskiej Rady Koordynatorów Usług Cyfrowych. Podobnie, wszczęcie formalnego postępowania nie wyklucza również działań i decyzji, które mogą zostać podjęte przez organy nadzoru rynku na podstawie dyrektywy w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (rozporządzenie w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów z 13.12.2024 r.).

Kontekst

Temu zostało wyznaczone jako bardzo duża platforma internetowa (VLOP) w dniu 31 maja 2024 r. na mocy unijnego aktu prawnego o usługach cyfrowych, po zadeklarowaniu posiadania ponad 45 milionów aktywnych użytkowników miesięcznie w UE. Cztery miesiące po wyznaczeniu Temu musiało spełnić najbardziej rygorystyczne obowiązki mające zastosowanie do VLOP, określone w DSA. Obejmują one obowiązek należytej oceny i ograniczenia wszelkich ryzyk systemowych wynikających z jego usługi. Temu po raz ostatni

Komisja wszczyna formalne postępowanie przeciwko Temu na mocy
Aktu o usługach cyfrowych

zadeklarował 92 miliony użytkowników miesięcznie we wrześniu 2024 roku.

Więcej informacji

Tekst Dziennika Urzędowego UE dotyczący DSA

Bardzo duże platformy internetowe i wyszukiwarki w świetle DSA

Ramy egzekwowania przepisów na mocy aktu prawnego o usługach cyfrowych

Akt prawny o usługach cyfrowych - pytania i odpowiedzi

Źródło:

strona internetowa Komisji Europejskiej