

META IGNORUJE PRAWO UŻYTKOWNIKÓW DO ŁATWEGO WYCOFANIA ZGODY

Posted on 2024-02-29

Podczas gdy jedno kliknięcie użytkownika wystarczy, aby wyraził zgodę na śledzenie, wycofanie zgody wiąże się ze skomplikowanym procesem przejścia na płatną subskrypcję. Jak wskazuje NOYB jest to niezgodne z prawem, ponieważ RODO wyraźnie stanowi, że wycofanie zgody musi być równie łatwe, jak jej udzielenie.

Od początku listopada użytkownicy Instagrama i Facebooka, którzy nie chcą być śledzeni, muszą uiszczać tzw. opłatę za prywatność w wysokości do 251,88 euro rocznie. Po skardze NOYB odnoszącej się do fazy zgody w systemie „pay or okay”, organizacja złożyła kolejną skargę do austriackiego organu ochrony danych w celu uwzględnienia sytuacji wycofania zgody.

Minęło zaledwie sześć miesięcy, odkąd Europejski Trybunał Sprawiedliwości (TSUE) orzekł, że przetwarzanie danych użytkowników przez Metę było niezgodne z prawem. Pomimo to,

META IGNORUJE PRAWO UŻYTKOWNIKÓW DO ŁATWEGO WYCOFANIA ZGODY

gigant mediów społecznościowych podjął trzecią próbę obejścia europejskich przepisów dotyczących prywatności. Zamiast pytać użytkowników o zgodę, Meta pobiera teraz opłaty za wybór ustawień przyjaznych prywatności. Użytkownicy, którzy nie chcą płacić, muszą zaakceptować śledzenie w celu uzyskania ukierunkowanych reklam. Skargę na tę praktykę NOYB złożył w listopadzie 2023 roku.

Kosztowne wycofanie zgody Niezgodne z prawem podejście firmy Meta do bezpłatnej zgody nie jest jednak jedynym problemem. Gdy użytkownicy wyrażą zgodę na śledzenie, nie mogą jej w łatwy sposób wycofać w późniejszym terminie. Pomimo, że zgodnie z art. 7 RODO „wycofanie zgody powinno być równie łatwe jak jej udzielenie”, w praktyce jedyną opcją wycofania zgody (jednym kliknięciem) jest wykupienie subskrypcji w wysokości 251,88 euro. Ponadto, jak wskazuje skarżący, użytkownik musi przejść przez kilka okien i banerów, aby znaleźć stronę, na której może faktycznie cofnąć zgodę. NOYB przypomina, że Europejska Rada Ochrony Danych za nieprzestrzeganie zasady art. 7 RODO może nałożyć na podmiot karę finansową Massimiliano Gelmi, prawnik ds. ochrony danych w NOYB: „Prawo jest jasne, wycofanie zgody musi być tak łatwe, jak jej udzielenie w pierwszej kolejności. Jest boleśnie oczywiste, że płacenie 251,88 euro rocznie za wycofanie zgody nie jest tak łatwe, jak kliknięcie przycisku „OK” w celu zaakceptowania śledzenia”.

Skarga do austriackiego regulatora

NOYB złożył skargę do austriackiego organu ochrony danych (DSB) w imieniu jednego skarżącego. Organ ten powinien nakazać firmie Meta dostosowanie operacji przetwarzania danych do europejskich przepisów o ochronie danych oraz zapewnienie użytkownikom łatwego sposobu na wycofanie zgody - bez konieczności uiszczania opłaty. Ponadto NOYB sugeruje, że regulator powinien nałożyć na Meta karę, aby zapobiec jej dalszym naruszeniom. Sprawa zostanie prawdopodobnie przekazana przez austriacki DSB do irlandzkiego DPC, który jest organem wiodącym dla Mety w UE.